

En el Hotel Dom Fernando nos tomamos muy en serio la seguridad, el bienestar y, sobre todo, la salud de nuestros clientes y colaboradores.

Desde enero mantenemos activo nuestro plan de contingencia, siempre actualizado según la legislación y las indicaciones de las autoridades sanitarias y, con la especial comprensión y colaboración de nuestros clientes, ya hemos sido elogiados por las autoridades sanitarias que consideran nuestro hotel como un lugar de muy bajo riesgo de infección y, paralelamente, ostentamos el sello "clean & safe" de turismo de Portugal desde el primer día que se puso a disposición.

Queremos recordar que nunca cerramos nuestras puertas durante un período tan conflictivo para nuestra operación, y el sentimiento generalizado entre todos nuestros empleados es de fuerte motivación y orgullo por haber cumplido con nuestra misión social de poder apoyar a la comunidad, desde el área de salud hasta el área empresarial que tuvo que estar activa durante este período de encierro.

Desde principios de junio, estamos en una nueva fase de nuestro plan de contingencia. Se han realizado todos los cambios necesarios y oportunos para asegurar la máxima comodidad posible a todos los que deseen visitarnos, y realizaremos los avances y retrocesos que sean necesarios para garantizar este propósito, muchas veces sin posibilidad de información previa, por lo que agradecemos de antemano a todos su comprensión y colaboración.

**Lo que hemos preparado para su estancia:**

Un plan de contingencia con procedimientos alineados con las recomendaciones de las autoridades sanitarias que incluye: revisión del "lay-out" en todos los espacios comunes para permitir el distanciamiento social; Señalización con recomendaciones y recordatorios para la circulación y convivencia saludables; Reajuste de los planes de higiene y limpieza de todas las áreas, incluyendo las unidades de alojamiento; Simplificación de los procesos para promover el concepto de "contacto cero"; Colocación de dispositivos que permitan el saneamiento y desinfección personal y de equipaje de forma fácil y accesible; Proporcionamos equipos de medición de la temperatura corporal.

**Lo que te pedimos:**

Desinfecte e higienice sus manos con frecuencia; comprenda que debido a las enormes exigencias y cuidados que debemos observar en la limpieza de las unidades de alojamiento, los tiempos no serán los mismos; lea atentamente el documento "medidas y procedimientos especiales covid19" puesto a su disposición en su habitación.

**Será obligatorio:**

Respeto escrupuloso de la etiqueta respiratoria; Uso de mascarilla siempre que se circule por las zonas públicas del hotel; Respeto escrupuloso del distanciamiento social; Cumplimiento de todas las indicaciones y señalizaciones existentes; Desinfección de manos siempre que se acceda a las líneas del buffet, donde no se permitirá el acceso a los niños; Disfrutar del tiempo y de los espacios, a pesar de las limitaciones impuestas por las circunstancias.