

No Hotel Dom Fernando levamos muito a sério a segurança, o bem-estar e, acima de tudo, a saúde dos nossos clientes e colaboradores.

Desde o mês de janeiro que mantemos o nosso plano de contingência ativo, sempre atualizado conforme legislação e indicações das autoridades de saúde e, com a especial compreensão e colaboração dos nossos clientes, já fomos alvo de elogios por parte das autoridades de saúde que consideram o nosso hotel como um local de muito baixo risco de contágio, e, paralelamente, ostentamos o selo “clean & safe” do turismo de Portugal desde o primeiro dia em que foi disponibilizado.

Lembramos que nunca encerrámos as nossas portas neste período tão conturbado para a nossa operação, e o sentimento generalizado de todos os nossos colaboradores é de uma forte motivação e orgulho por termos cumprido com a nossa missão social de poder ter apoiado a comunidade, desde a área da saúde à área empresarial que teve de estar ativa neste período de confinamento.

Desde o início de junho que estamos numa fase nova do nosso plano de contingência. Foram feitas todas as alterações necessárias e adequadas para garantir o máximo de conforto possível a todos os que nos queiram visitar e faremos os avanços e recuos que forem necessários à garantia deste propósito, muitas vezes sem a possibilidade de informação prévia, o que desde já muito agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

O que preparámos para a sua estadia:

Um plano de contingência com procedimentos alinhados com as recomendações das autoridades de saúde que inclui: revisão do “lay-out” em todos os espaços comuns para permitir o distanciamento social; Sinalização com recomendações e lembretes para uma salutar circulação e convivência; reajustamento dos planos de higiene e limpeza de todas as áreas, incluindo unidades de alojamento; Simplificação de processos para promover o conceito de “contacto zero”; Colocação de dispositivos que permitam uma fácil e acessível higienização e desinfeção pessoal e de bagagens; Disponibilizamos equipamento para medição de temperatura corporal.

O que lhe pedimos:

Desinfete e higienize as mãos frequentemente; compreenda que, devido às enormes exigências e cuidados que devemos observar na limpeza das unidades de alojamento, os tempos não serão os mesmos; leia atentamente o documento “medidas e procedimentos especiais covid19” disponibilizado no seu quarto.

Será obrigatório:

Escrupuloso respeito pela etiqueta respiratória; Uso de máscara sempre que circular nas áreas públicas do hotel; Escrupuloso respeito pelo distanciamento social; Cumprimento de todas as indicações e sinalética existente; Desinfeção das mãos sempre que aceder às linhas de buffet, onde não será permitido o acesso a crianças; Desfrutar do tempo e dos espaços, apesar das limitações impostas pelas circunstâncias.